

BOZÜYÜK DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI

Sıra No	Hizmetin Adı	İstenilen Bilgi/ Belgeler	Hizmetin En Geç Sunulma Süresi
1	Poliklinik muayenesi	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, adres ve telefon bilgileri beyanı, ücretli hastalar için vezne mabzusu, yeşil kartlı hastalarda hastanın sağlık karnesi	Randevu saatinde Polikliniğe geldiği takdirde 10 dakika
2	Hekim seçme hakkının kullanılması	Randevu istenilen günde sıra bulunması durumunda hekim ismi bildirilmesi	5 dakika
3	MR çekilmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	Anlaşılmalı merkezden randevu alınıp, tetkik ve raporlarının alınması dahil 4 iş günü
4	CT(Tomografi çekilmesi)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	Acil vakalar anında çekim yapılır. Normal vakalar aynı gün çekim yapılır. İlaçlı CT grafleri için 1 iş gün sonraya randevu verilir.
5	Ultrason Çekilmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	3 iş günü
6	Doopler USG	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	Tetkik ve raporlarının alınması dahil 3 iş günü
7	Kemik Dansitometri	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	Aynı gün
8	Mamografi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır), Eski mamografi ve ultrason sonuçları	Aynı gün
9	EKO çekilmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	Tetkik ve raporlarının alınması dahil Aynı gün
10	EEG çekilmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	Hasta uygun şartları taşıyorsa aynı gün şartları taşıyorsa ertesi iş günü, sonuçlar her Cuma (acil sonuçlar aynı gün) verilir.
11	Muhtelif röntgen çekilmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	30 dakika
12	Laboratuvar tetkikleri (Tam kan, Tam idrar, Biyokimya, Romatizmal testler, Gaitada parazit, gizli kan, kardiak marker)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	Aynı gün
13	Laboratuvar tetkikleri (Hba1c testi) Salı, Perşembe günü yapılıyor	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	Aynı gün
14	Patoloji tetkikleri	Poliklinik muayenesi veya ameliyat sonrası numune alınması ve hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır), tetkik numunesi	Doku örnekleri: 15 iş günü Smear : 5 iş günü
15	Özürü Sağlık Kurul Raporunun düzenlenmesi (Dilekçe ile başvuran hastalar için)	Talep dilekçesi, 3 adet fotoğraf (Son altı aylık), T.C Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) Kimlik fotokopisi	30 iş günü
16	Özürü Sağlık Kurul Raporunun düzenlenmesi (2022 sayılı yasadan yararlanacak/Gelir vergisinden muaf olacak hastalar için)	2022 sayılı yasadan faydalanmak için; İkamet ettiği adresin bağlı bulunduğu Mal Müd. Hastanemize yazılmış üst yazı, 4 adet fotoğraf T.C. Kimlik Numarası yazılı kimlik fotokopisi Gelir vergisinden muaflık için; Gelir ve Kurumlar Vergileri Müdürlüğünden alınacak üst yazı, 3 adet fotoğraf T.C Kimlik Numarası yazılı kimlik fotokopisi	30 iş günü
17	Özürü Sağlık Kurul Raporunun düzenlenmesi (Özel Eğitimden yararlanacak hastalar için)	Talep dilekçesi(18 yaş altı için Anne-Baba veya vasisi tarafından verilecek ve kimlik ibraz edilecek, boşanmış anne ve babaların soyadları tutmadığından velayeti alan kişinin başvurusu gerekir.) 3 adet fotoğraf (Son altı aylık), T.C Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) Kimlik fotokopisi, Önceden alınan özürü sağlık kurul raporu,	30 iş günü
18	İşe giriş, Durum bildirir, Silahlı-Silahsız özel güvenlikler ve Silah ruhsatı raporlarının düzenlenmesi	Talep dilekçesi, 3 adet fotoğraf (Son altı aylık), T.C Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) Kimlik fotokopisi, Vezne mabzusu	1 iş günü
19	İstirahat raporu (sağlık kurulu) düzenlenmesi	İstirahatı veren hekim tarafından düzenlenen, istirahat süresinin belirtildiği rapor kâğıdı, 4 adet fotoğraf (Son altı aylık), T.C Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) Kimlik fotokopisi,	7 iş günü
20	Malzeme raporları ve İştme cihazı raporlarının düzenlenmesi	3 adet fotoğraf (Son altı aylık), T.C Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) Kimlik fotokopisi, Solunum fonksiyon testi, Akciğer kan gazı ve yapılan tetkik ve tahliller	7 iş günü
21	Yaş tashihi, Evlilik raporu ve diğer adli vakalar için rapor düzenlenmesi	Mahkemeden alınan üst yazı, 3 adet fotoğraf (Son altı aylık), T.C Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) Kimlik fotokopisi,	1 iş günü
22	Hasta Hakları Birimine başvurusunun kabulü ve cevaplanması	Yazılı başvuru yapacak hasta ve yakınlarının kimlik ve adres beyanlarını doğru yapmaları ve verilen formu doldurarak imzalamaları veya Sağlık Bakanlığı sitesinin hasta hakları sayfası üzerinden internet başvurusu. Sağlık Bakanlığı 184 nolu telefon hattı	15 gün
23	Hastaya ait hastane kayıtlarının verilmesi	Elden takipli ibareli savcılık veya mahkeme yazısı veya Talep dilekçesi,(Kendisi, 18 yaş altı için anne babası, vasi veya vekili imzalı), T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi,	2 iş günü
24	Şikâyet başvurusuna cevap verilmesi	Dilekçe(Kimlik ve adres bilgilerini içeren)	15 iş günü
25	Bilgi edinme başvurusuna cevap verilmesi	Dilekçe(Kimlik ve adres bilgilerini içeren) veya elektronik ortamda internet sayfamızdan başvuru	15 iş günü
26	Endoskopi ve Kolonoskopi işlemi	Hekim muayenesi (hekim istemi), randevu alınarak endoskopi onam formu imzalanır.	Mide Endoskopisi ;Acil hasta ise hastanın açlık durumuna göre aynı gün –randevulu ise ertesi gün –kolonoskopi hastanın diyetine ve ilaç uygulaması neticesinde 3 gün sonra
27	EMG	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır) ve EMG formu ile birlikte	7 iş günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
Adı Soyadı	: Op.Dr. İsa Türkay ÖZÇALABI	Adı Soyadı	: Uz.Dr.S.Kadir KESKİN
Ünvan	: Başhekim Yardımcısı	Ünvan	: Başhekim
Adres	: Bozüyük Devlet Hastanesi (4 Eylül Binası)	Adres	: Bozüyük Devlet Hastanesi (4 Eylül Binası)
Tel	: 0-228-3140085	Tel	: 0-228-3140085
Faks	: 0228 314 8012	Faks	: 00228 314 8012
e-Posta	:	e-Posta	:

Yayın Tarihi:21.11.2011
Revizyon No:04